



# **POLITYKA JAKOŚCI**

*Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego  
w Olsztynie*

Olsztyn, dnia 12 grudnia 2013 r.

W celu zapewnienia właściwej realizacji zadań określonych w Ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz realizacji celów Statutowych, nadrzędnym celem Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie jest udzielanie świadczeń medycznych oraz wykonywanie usług na najwyższym poziomie zapewniającym pełną satysfakcję osób z nich korzystających, a także ciągłe ich doskonalenie z zachowaniem zgodności z przepisami prawa.

Bezpieczeństwo i ochrona informacji powierzonej nam przez klienta, stanowi nieodzowny element procesu kompleksowej realizacji usługi.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- realizację świadczeń medycznych oraz usług zgodnie z wymaganiami klienta;
- wysoką jakość naszych usług i świadczeń medycznych co daje nam przewagę na rynku;
- właściwy dobór personelu oraz ustawiczne podwyższanie jego kwalifikacji;
- zapewnienie wszelkich niezbędnych środków do jej realizacji;
- jednoznaczny podział zadań, uprawnień i odpowiedzialności;
- wdrożenie nowoczesnych metod pracy i posługiwanie się nowoczesnym i niezawodnym sprzętem
- doskonalenie komunikacji wewnętrznej;
- wzmacnianie poczucia identyfikacji z Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie wszystkich pracowników i osób działających w jej imieniu;
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Nasze usługi cechuje rzetelne i profesjonalne wykonanie, a działalność związana ze zdrowiem i życiem pacjenta stanowi priorytet naszej organizacji.

Mając powyższe na uwadze przyjęliśmy następującą misję:

*„Na zagrożenie Twojego życia i zdrowia reagujemy natychmiast i profesjonalnie.”*

Szczególny nacisk w systemie zarządzania został położony na ciągłe doskonalenie jakości wykonywanych usług. Znalazło to swój wyraz w określeniu i przyjęciu następująco sformułowanej wizji:

*„Nasze usługi są synonimem najwyższej jakości”*

*Marek Myszkowski /-/*

*Dyrektor WSPR w Olsztynie*