

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONEL MEDYCZNY – DZIECKO W WOJEWÓDZKIEJ STACJI POGOTOWIA RATUNKOWEGO W OLSZTYNIE

DEFINICJE

Personel medyczny – osoba zatrudniona na umowę o pracę, umowę cywilno – prawną, wolontariusz, praktykant, stażysta, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub ma z nimi kontakt.

Dziecko – każda osoba do ukończenia 18 roku życia.

Opiekun dziecka – każda osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, a w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.

Zgoda rodzica dziecka – zgoda co najmniej jednego z rodziców dziecka/ opiekunów prawnych.

Ochrona dziecka – działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotyczące dziecka, które może doznawać krzywdy i wykorzystywania.

Krzywdzenie dziecka – każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój psychiczny lub psychospołeczny dziecka.

Przemoc fizyczna – celowe fizyczne krzywdzenie dziecka, obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie bólu lub dyskomfortu. Polega m.in. na uderzaniu, kopaniu, potrząsaniu, rzucaniu, drapaniu, szczypaniu, gryzieniu, przypalaniu lub uszkodzaniu ciała.

Zaniedbanie – brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka mimo dostępnych środków, wiedzy i umiejętności. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka.

Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne – angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Obejmuje zarówno zachowania fizyczne, np. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego np. podglądanie. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem. Jest nim np. angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania poprzez zdobycie jego zaufania.

Przemoc emocjonalna – każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie, ośmieszanie, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować nie dawanie dziecku możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie lub wyśmiewanie.

Dane osobowe – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

BEZPIECZNE RELACJE ORAZ ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE:

1. Dziecko ma prawo do obecności rodziców/opiekunów prawnych podczas udzielania świadczeń medycznych i transportu do szpitala, jeśli okoliczności na to pozwalają;
2. Personel medyczny przed udzieleniem świadczeń medycznych przedstawia się dziecku oraz jego rodzicom/ opiekunom prawnym, jeśli okoliczności na to pozwalają;
3. Dziecko zawsze traktowane jest podmiotowo, nazywane po imieniu i nie pomijane podczas rozmów z rodzicami/opiekunami prawnymi;
4. Personel medyczny umożliwia dziecku wyrażenie przez nie własnego zdania;
5. Każde dziecko ma prawo do poczucia bezpieczeństwa, komfortowej rozmowy, poszanowania i wsparcia duchowego w trudnych dla niego chwilach;
6. Członkowie personelu medycznego okazują dziecku szacunek, cierpliwość, empatię, okazując jemu zainteresowanie i gotowość do szczerej rozmowy;
7. Podczas rozmowy z dzieckiem używają jasnych, prostych sformułowań zrozumiałych dla dziecka i stosownych do wieku;
8. Członkowie personelu medycznego informują dziecko o czynnościach wykonywanych względem niego, ich celowości i ewentualnych niedogodnościach;
9. Podczas udzielania świadczeń medycznych członkowie personelu medycznego dbają o godność i zapewniają intymność małego pacjenta w najwyższym możliwym stopniu;
10. Kontakt fizyczny z dzieckiem ograniczony jest jedynie do potrzeb związanych z udzielaniem świadczeń medycznych;
11. Badanie dziecka odbywa się w miarę możliwości w obecności rodzica/opiekuna, a jeśli to niemożliwe, to w obecności drugiego członka personelu medycznego.
12. Członkowie personelu zobowiązani są do ochrony danych osobowych i danych wrażliwych pacjenta, zakazane jest utrwalanie wizerunku dziecka na potrzeby własne celem dalszego rozpowszechniania;
13. Personel medyczny powstrzymuje się od pochopnego oceniania dziecka i jego rodziców/opiekunów przez pryzmat statusu społecznego, materialnego czy pochodzenia; zabronione są jakiegokolwiek przejawy dyskryminacji i nierównego traktowania;
14. Zabronione są zachowania mogące upokorzyć dziecko, np. przez niestosowne komentarze, wyśmiewanie odczuć dziecka czy jego zachowań;
15. Personel medyczny nie oszukuje dziecka co do bolesności danego zabiegu lub innego dyskomfortu związanego z udzielaniem pomocy medycznej;
16. Nie należy zaprzeczać uczuciom dziecka, zwłaszcza strachu, lęku przed bólem, tylko podchodzić do nich ze zrozumieniem;
17. Zabronione jest prowokowanie nieodpowiednich kontaktów z dziećmi, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej;
18. Personel medyczny w żaden sposób nie może wykorzystywać wobec dziecka przewagi fizycznej, psychicznej lub władzy.
19. Nie wolno krzyczyć, zawstydzać, lekceważyć i obrażać dziecka.

ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIICH

1. Zakazane jest utrwalanie wizerunku pacjenta – dziecka, w tym filmowanie, robienie zdjęć lub nagrywanie głosu bez pisemnej zgody opiekuna dziecka;
2. Zgoda opiekuna nie jest wymagana tylko wtedy, gdy wizerunek dziecka stanowi szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.